

서울시 여성가족정책 리뷰

2022.12.(제12호)

서울형전임교사제도 성과와 과제: 보육교사 휴가권 보장과 양육자의 불안해소

조막래/서울시여성가족재단 정책개발실 아동보육정책팀

[재단의 관련 분야 연구 실적]

서울시 어린이집 보육의 질 향상 정책 성과분석(2022)

서울형 전임교사 시범사업 성과분석(2022)

서울시 어린이집 교사 대 아동비율 개선 시범 사업 성과분석(2021)

서울시 제4차 중장기 보육계획 수립을 위한 연구(2020)

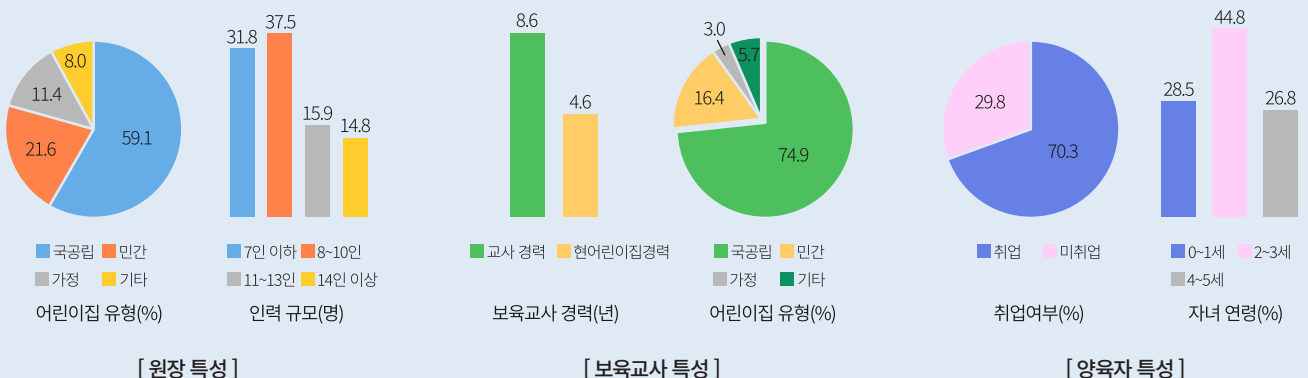
어린이집의 대체 인력 수급 불균형은 보육교사와 양육자 모두의 불편과 불안을 초래해 왔다. 보육교사의 낮은 휴가 사용율은 어린이집 운영 상황에 따라 휴가 사용의 자율성을 제약받아 온 결과이다. 한편 양육자는 낯선 대체교사에게 아동의 돌봄을 맡겨야 하는 부담으로부터 자유로울 수 없었다. 대체인력이 배치되어도 어린이집과 재원 아동에 대한 이해가 부족한 대체교사와 아동의 적응 어려움, 안전한 보육에 대한 양육자의 우려 등의 문제를 해소하는데는 한계가 있어왔다. 이러한 보육교사의 고충과 양육자의 불안 해소는 보육의 질 제고를 위한 정책과제로 대두되었다. 이에 서울시는 어린이집에 책임을 맡지 않는 정규인력을 배치하여 교사들의 원활한 휴가 사용과 담임교사 부재 시 양육자가 믿고 맡길 수 있는 안정적 보육환경 조성을 목적으로 2022년 3월 140개소 어린이집을 대상으로 서울형 전임교사 시범사업을 시작하였다.

본 고에서는 서울형 전임교사 시범사업 참여 어린이집의 원장, 교사, 양육자를 대상으로 시범사업의 초기성과를 분석하고, 그 결과를 토대로 향후 사업 추진의 내실화 방안과 어린이집 인력배치 정책에 주는 시사점을 정리하였다.

□ 서울형 전임교사 운영 실태조사 개요

- 조사대상 : 서울형 전임교사 제도 참여 어린이집 원장 88명, 보육교사 402명, 양육자 400명
※시범사업 성과분석을 위해 사전-사후 조사 모두 응답한 대상
- 조사방법 : 온라인 설문조사
- 조사기간 : 사전조사 - 2022년 5월, 사후조사 - 2022년 10월

□ 조사대상 일반적 특성

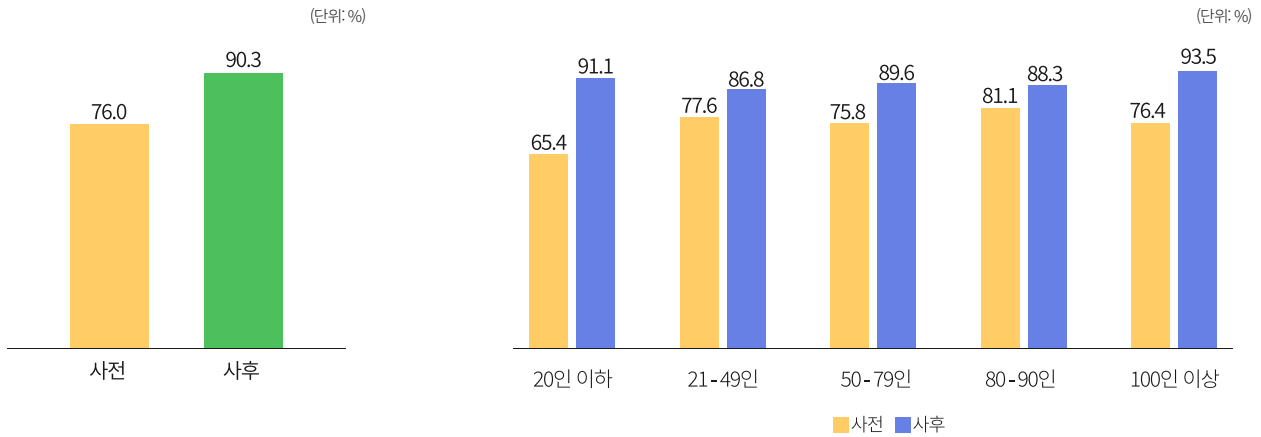


* 이 자료는 서울시여성가족재단이 수행한 「서울형 전임교사 시범사업 성과분석」(임수경·조막래, 2022)의 결과를 일부 요약한 것임.

전임교사 배치 후 보육교사들의 휴가사용, 어떻게 달라졌나?

○ 보육교사 휴가 사용의 양적 증가: 전임교사 배치 전보다 18.8% 증가

- 전임교사 배치 전 법정 연차휴가 대비 실제 사용율 76.0%→90.3%로 18.8% 증가. 특히 20인 이하 어린이집에서 연차사용율이 가장 큰 폭으로 증가

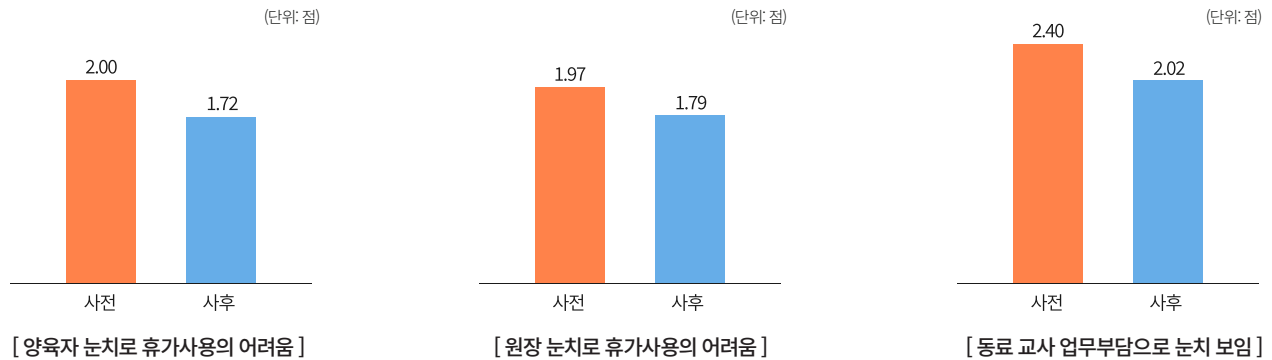
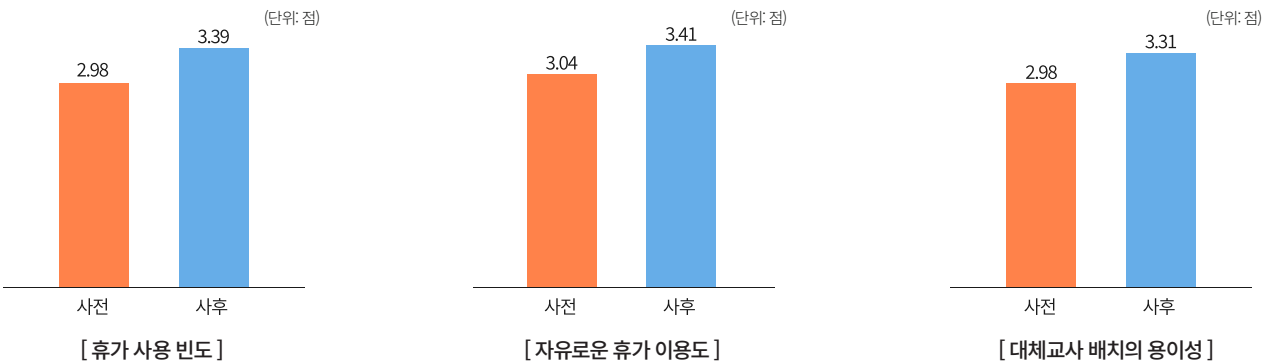


[전임교사 배치 전후 보육교사 연차휴가 사용율]

[어린이집 규모별 연차사용율 변화]

○ 연차휴가 사용의 자율성 증가 및 심리적 부담감소

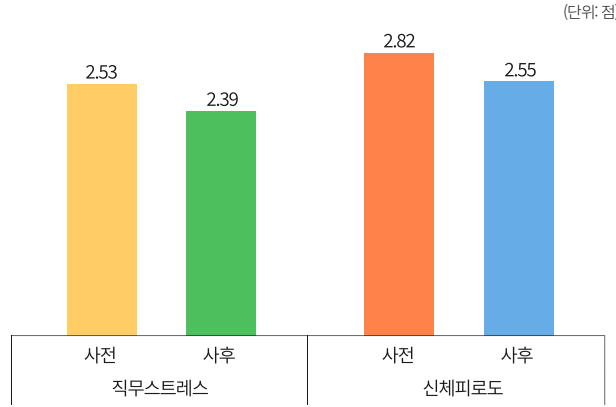
- 전임교사에 의한 안정적인 대체인력 배치로 개인적 필요에 따라 연차 사용이 자유로워졌다고 인식
- 연차휴가 사용 시 심리적 부담(원장, 동료, 양육자 눈치)이 통계적으로 유의미하게 감소



※ 전혀 그렇지 않다 1점 ~ 매우 그렇다 4점으로 평정한 결과

안정적 휴가사용으로 보육교사 직무 스트레스 및 신체 피로도 감소

○ 안정적 휴가사용으로 교사의 직무 스트레스(2.53점→2.39점), 신체 피로도 감소(2.82점→2.55점)



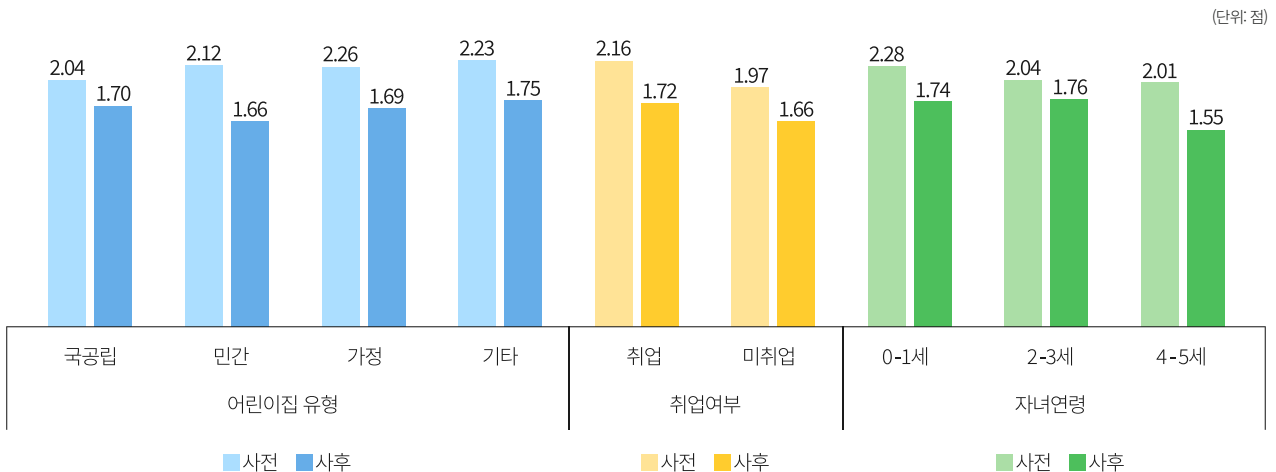
[보육교사 직무스트레스 및 신체 피로도 변화]

※ 전혀 그렇지 않다 1점 ~매우그렇다 4점으로 평정한 결과

전임교사 배치 후 교사 부재에 대한 양육자 인식, 어떻게 달라졌나?

○ 아동의 담임교사 휴가로 인한 부재 시 양육자의 불안감 감소

- 교사 휴가 시 어린이집 전임교사가 안정적으로 배치됨에 따라 양육자의 담임교사 부재에 대한 불안이 통계적으로 유의미하게 감소(2.1점→1.7점)
- 특히, 영아 보육이 이루어지는 가정어린이집(0.57점 감소)과 0-1세 자녀 양육자의 감소폭이 상대적으로 크게 나타남(0.54점 감소). 영아기는 안정적 애착 형성이 중요한 시기이기 때문에 교사 부재에 대한 양육자의 불안이 더 클 수 있으나, 전임교사 배치로 불안도가 크게 감소한 것을 의미함



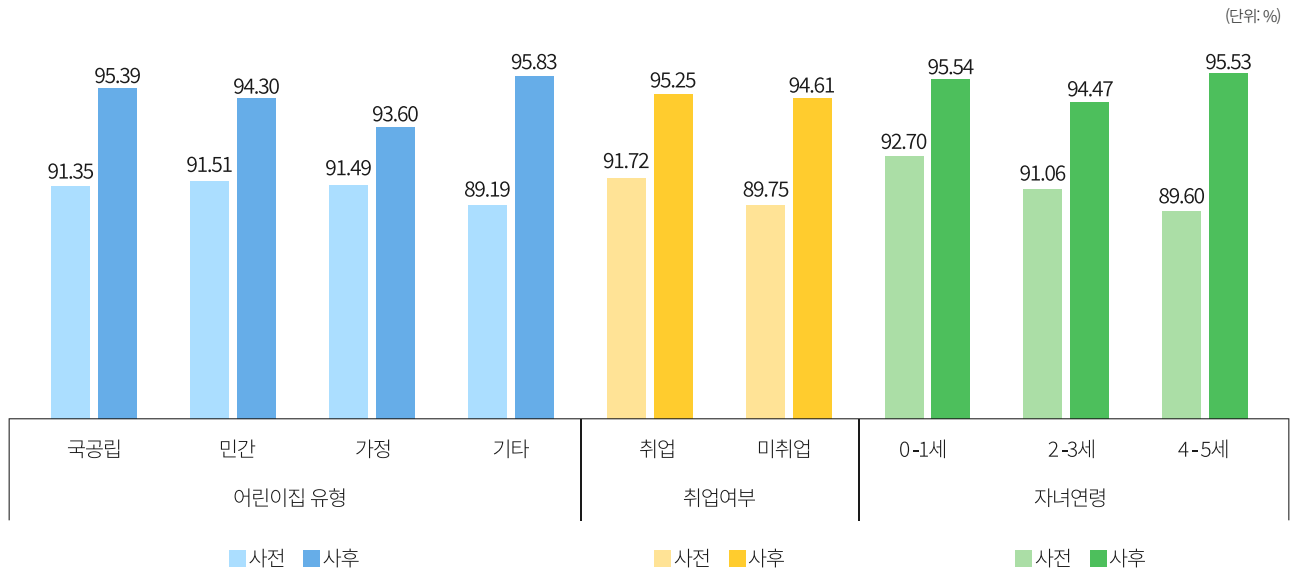
[양육자 특성별 담임교사 부재 시 불안정도]

※ 전혀 그렇지 않다 1점 ~매우그렇다 4점으로 평정한 결과

서울형전임교사제도 성과와 과제 : 보육교사 휴가권 보장과 양육자의 불안해소

○ 시범사업 전후 양육자의 어린이집 이용 만족도가 통계적으로 유의미하게 증가

- 시범사업 전보다 양육자의 어린이집 만족도가 90.74% → 94.93%으로 증가. 특히 교사 대 아동비율이 높은 4-5세 (1:20) 양육자의 이용만족도가 크게 증가(89.60%→95.53%)
- 시범사업 참여 전보다 양육자와 소통이 증가하고, 담임교사 공백이 정규인력으로 대체되어 어린이집에 대한 신뢰가 증가한 결과임

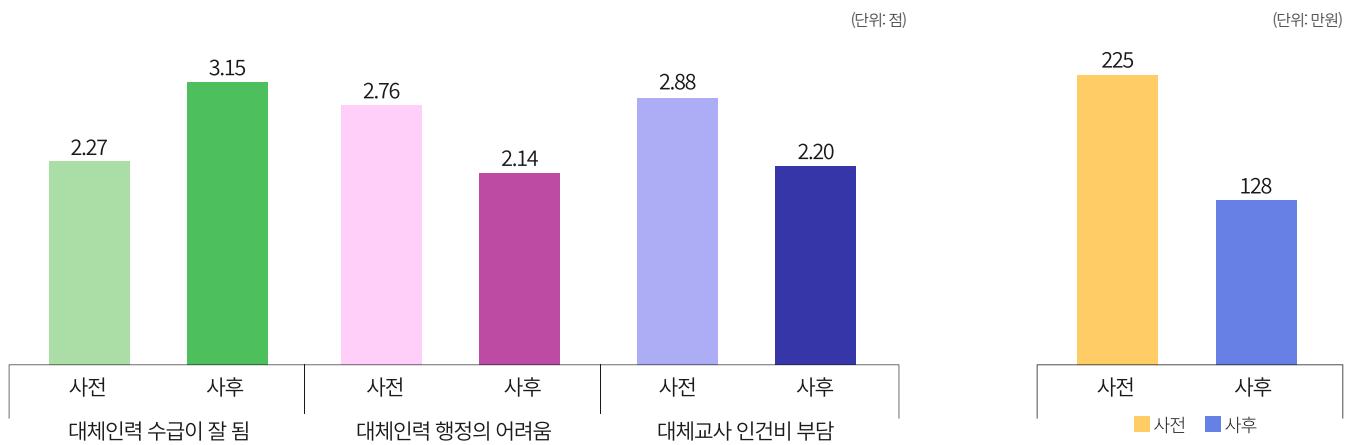


[양육자 특성별 어린이집 만족도 변화]

전임교사 배치로 교사 휴가지원 행정개선 및 비용효율성 제고

○ 대체교사 배치관련 행정업무 효율성은 증가하고 인건비 부담은 감소

- 원장조사 결과 대체인력 수급이 원활하고, 관련 행정 부담과 대체교사 인건비 지출이 감소되었다고 응답
- 추가 인력배치에 따른 업무분담으로 초과근무가 감소하여 초과수당 지출 감소(월평균 225만원→128만원으로 97만원 감소)



[전임교사 배치 전후 대체인력 행정업무 변화]

[전임교사 배치 전후 월평균 초과수당 지출]

서울형 전임교사 시범사업 내실화 방안

○ 서울시는 제4차 중장기 보육계획(2021)에 따라 2025년까지 서울형 전임교사를 1,500명까지 확대할 예정임. 위의 시범사업 초기성과분석 결과를 토대로 향후 내실있는 사업 추진을 위한 정책과제를 다음과 같이 제안함

[서울형 전임교사 시범사업 내실화를 위한 정책방향 및 세부 추진과제]

기본방향	추진과제
서울형 전임교사 자격 및 업무 명료화	<ul style="list-style-type: none"> 서울형 전임교사 업무가이드라인 개발·배포 <ul style="list-style-type: none"> -전연령 대체업무를 위한 최소자격기준 마련 -전임교사 역할 및 업무범위 명료화 서울형 전임교사 역량강화를 위한 사전직무과정 도입 <ul style="list-style-type: none"> -업무협력을 위한 팀티칭 역량강화 -맞춤보육 영유아에 대한 이해(장애 및 다문화 영유아)
정책 우선순위 명료화 및 전임교사 지원 내실화	<ul style="list-style-type: none"> 서울형 전임교사 선정기준 개선 <ul style="list-style-type: none"> -어린이집 규모 및 취약보육 운영을 고려한 기준 서울형 전임교사 호봉제 도입 <ul style="list-style-type: none"> -우수인력 유입과 근속지원을 위한 호봉제 도입
어린이집 인력지원 정책 재구조화	<ul style="list-style-type: none"> 단시간 인력지원 정책 재편 <ul style="list-style-type: none"> -보육도우미와 보조교사 정책 통합·조정 -보조교사 2시간 추가지원 정책은 전임교사 제도로 통합 운영 어린이집 인건비 부담 일부 지원