

서울시 여성가족정책 리뷰

2022.12.(제9호)

초등돌봄정책 추진 5년, 시민들이 인식하는 성과와 과제는?*

김송이/서울시여성가족재단 정책개발실 아동보육정책팀

[재단의 관련 분야 연구 실적]

돌봄민주주의와 서울시 돌봄정책(II): 초등 온마을 돌봄 거버넌스 강화 방안(2021)

우리동네키움센터 전문성 강화 방안(2021)

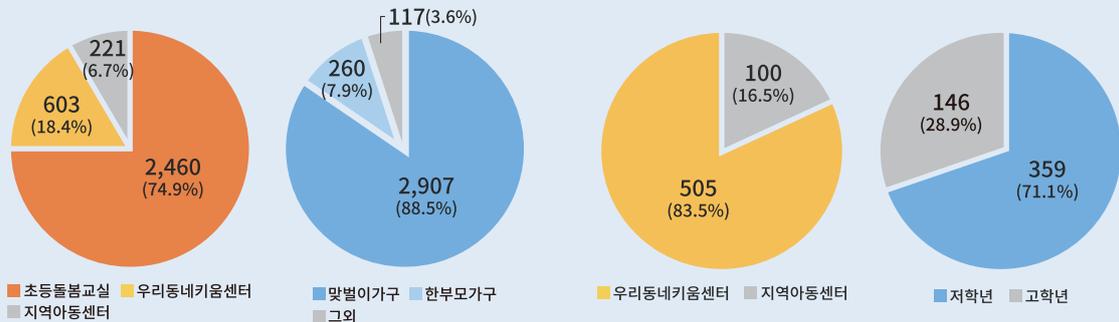
우리동네키움센터 운영 내실화 방안(2020)

온마을돌봄사업 마을자원 실태조사 및 연계방안 구축 연구(2019)

서울시가 2018년 우리동네키움센터 시범운영을 시작으로 「온마을아이돌봄기본계획(2019~2022)」을 수립하고 초등돌봄정책을 추진한 지 5년이 지났다. 2022년은 향후 4년간의 새로운 중장기 초등돌봄정책을 수립해야 하는 해이다. 그동안 적극적인 우리동네키움센터(다함께돌봄센터) 확충, 초등돌봄지원단 운영, 사회복지시설 단일임금체계 적용 등 많은 성과를 달성했지만, 그 이면으로 돌봄기관 간 상생·협력, 통합 쟁점 또한 두드러지게 나타나고 있다. 지금까지 공급자 중심의 돌봄기관 확충·다양화 정책을 추진해왔다면, 앞으로는 돌봄기관 간 연계·협력 강화, 이용자 중심의 통합적 돌봄체계 구축에 초점을 둔 정책이 필요하다. 이에 서울시 초등돌봄기관을 이용하는 양육자와 아동을 대상으로 돌봄기관 이용 인식과 개선 수요를 조사하고, 통합적 초등돌봄체계 구축 방안을 모색해보았다.

□ 서울시 초등돌봄기관 이용 인식 및 정책수요 조사 개요

- 조사 대상 : 서울시 초등돌봄기관 이용 아동 505명, 양육자 3,284명
- 조사 방법
 - 아동 조사 : 구조화된 설문지를 이용한 1:1 개별면접조사(기관방문 조사)
 - 양육자 조사 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사
- 조사 기간 : 2022년 4월 28일~5월 13일



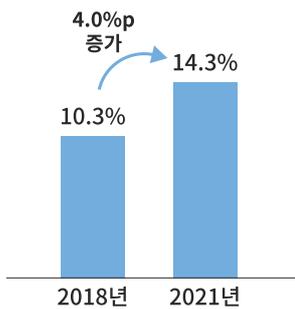
[조사 참여 양육자 특성]

[조사 참여 아동 특성]

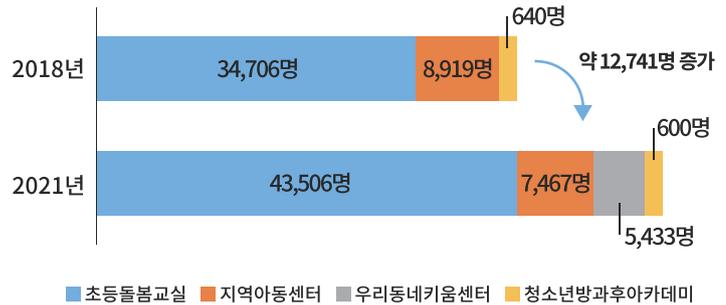
* 본 자료는 서울시여성가족재단이 2022년에 실시한 「서울시 초등돌봄 통합체계 구축 방안 연구」(김송이·조수진, 2022)의 결과를 일부 요약한 자료임

초등돌봄기관 이용률 '18년 10.3% → '21년 14.3%로 증가

- 2021년까지 245개소 우리동네키움센터 확충(22년 2월말 기준 199개소 운영 중)
 - 2021년 말 기준 전국 다함께돌봄센터의 약 29%가 서울시 우리동네키움센터에 해당
- 2021년 말 기준 서울시 초등돌봄 이용률¹⁾ 14.3%, 초등돌봄 이용 아동 57,006명
 - 초등돌봄 이용률 2018년(10.3%) 대비 4.0%p 상승
 - 초등돌봄 이용 아동 2018년(약 44,265명) 대비 약 12,741명 증가²⁾



[서울시 초등돌봄 이용률(2018년vs.2021년)]

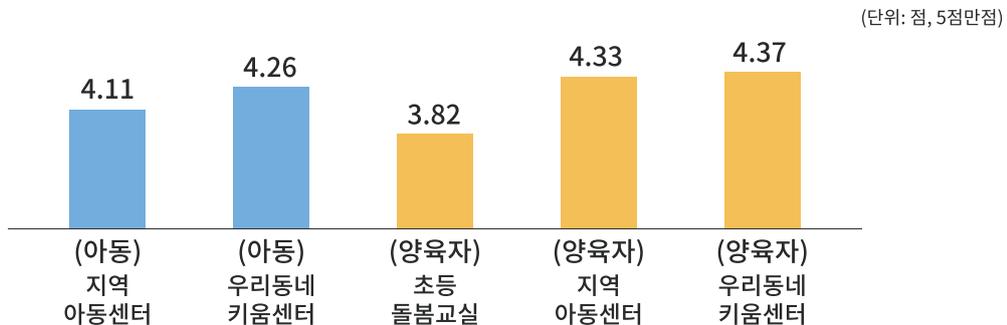


[서울시 초등돌봄 이용 아동 수(2018년vs.2021년)]

- 그러나 주요 선진국 대비 이용률이 낮고, 지역별 격차도 큼
 - OECD 유럽국 평균 초등돌봄 이용률 30.7%³⁾
 - 금천구 20.4%, 노원구 17.9%, 구로구 17.6% vs. 강남구 9.5%, 서초구 10.1%, 서대문구 11.1%
- ➔ 향후 초등돌봄기관 확충 시, 학교돌봄과 지역사회돌봄 간 균형, 아동 수 감소와 수요 변화, 지역별 균형 고려 필요

지역아동센터, 우리동네키움센터 이용 만족도 높아 -아동, 양육자 모두 4점 이상(5점 만점 기준)

- 지역아동센터 아동 4.11점, 양육자 4.33점, 우리동네키움센터 아동 4.26점, 양육자 4.37점
- 초등돌봄교실 양육자 만족도는 3.82점으로 지역아동센터, 우리동네키움센터보다 낮음
- ➔ 향후 초등돌봄기관 확충 시, 지역사회돌봄에 대한 이용자 선호와 높은 만족도 고려 필요



[기관별 전체 만족도 비교]

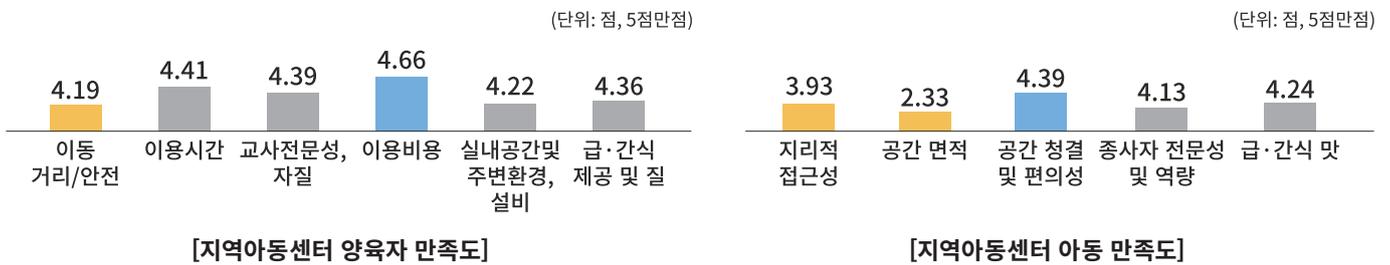
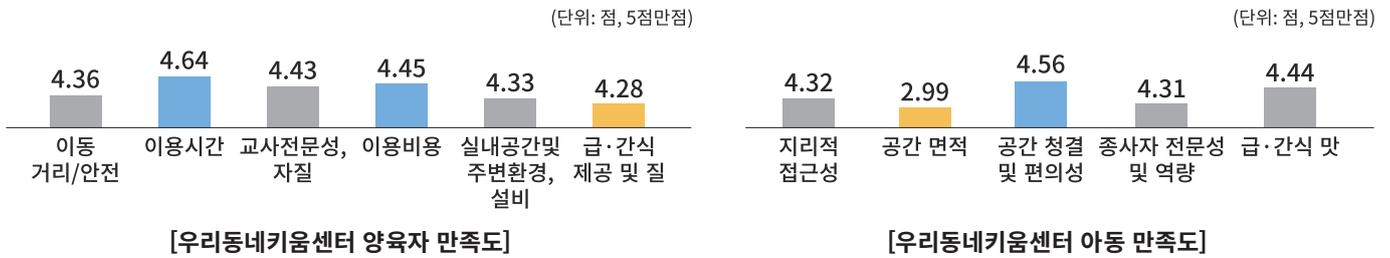
1) 초등돌봄교실, 지역아동센터, 우리동네키움센터, 청소년방과후아카데미에 한해 초등돌봄 이용률을 산출함
 2) 2018년 서울시 지역아동센터 이용아동 수는 정확한 초등학생 현원 자료를 구할 수 없어, 2017년 말 전국 지역아동센터 이용 아동 수 대비 초등학생 비율(78.0%)을 곱하여 추계함. 이에 실제 수치와 차이가 있을 수 있음
 3) OECD Family Database, 2022.7.1. 검색

초등돌봄정책 추진 5년, 시민들이 인식하는 성과와 과제는?

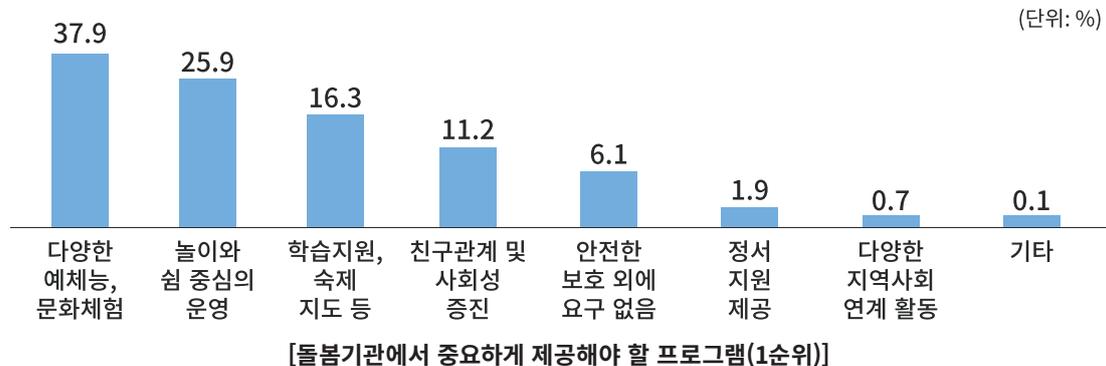
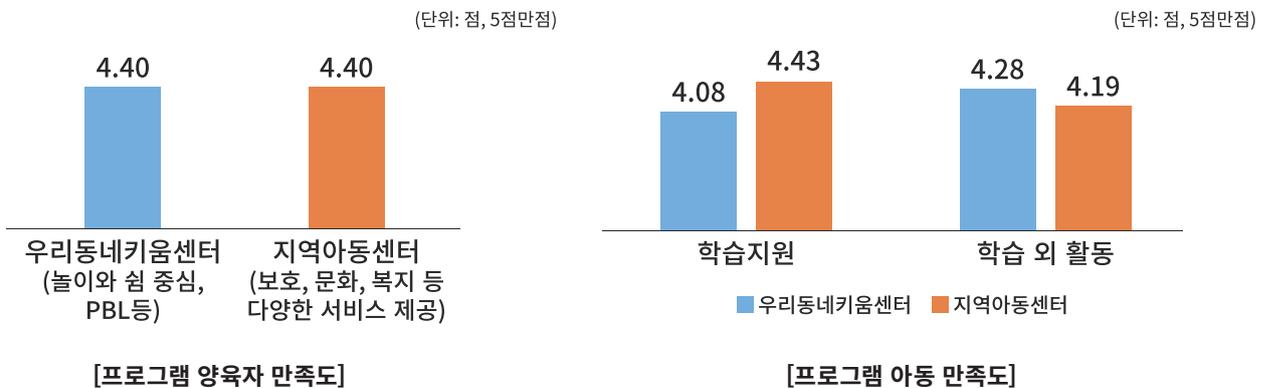
우리동네키움센터와 지역아동센터의 이용시간·비용, 프로그램 만족도 높으나, 키움센터는 면적, 지역아동센터는 시설 입지 및 환경 만족도 상대적으로 낮아

○ 우리동네키움센터 이용 양육자는 이용시간(4.64점), 이용비용(4.45점) 만족도 높음

- 자율적이고 유연한 이용시간, 5만원 내 이용료 등 키움센터 고유 특성에 대한 양육자 평가 긍정적
- 아동은 공간 청결 및 편의성(4.56점) 만족도 높지만, 면적(2.99점) 만족도 낮음



○ 우리동네키움센터, 지역아동센터의 프로그램 만족도가 높고, '문예체 활동'과 '놀이와 심 중심'의 돌봄기관 운영 수요가 높음



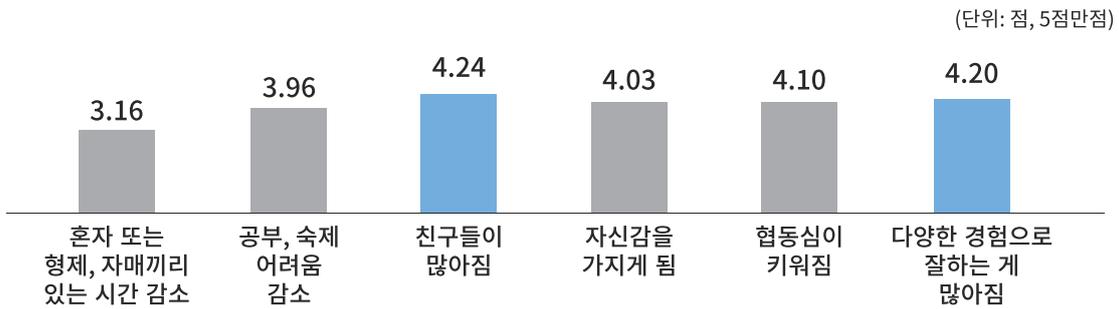
➔ 다양한 문예체 활동, 놀이와 심 중심의 돌봄기관 운영 강화와 함께 지역아동센터의 시설환경 개선 필요성 대두

초등돌봄기관 이용, 양육자 돌봄부담 완화·노동참여 의지 제고 및 아동발달에 긍정적 영향

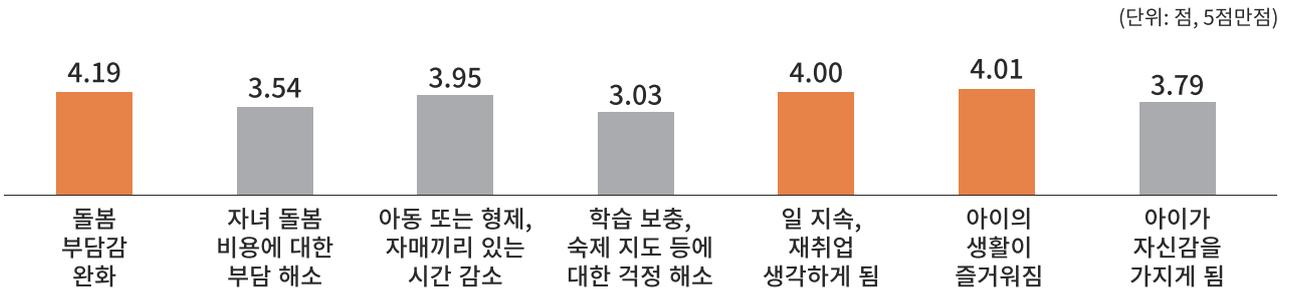
○ 초등돌봄기관 이용 후 생활 개선 정도를 살펴본 결과, 5점 만점 기준 최소 3.03점~최고 4.24점으로 대부분 항목에서 효과가 높게 나타남

- 아동 조사에서는 친구들이 많아짐(4.24점), 다양한 경험으로 잘하는 게 많아짐(4.20점)이 높게 나타남
- 양육자 조사에서는 돌봄 부담감 완화(4.19점), 아이의 생활이 즐거워짐(4.01점), 일 지속·재취업을 생각하게 됨(4.00점)이 높게 나타남

➔ 양육자 돌봄부담 완화 및 노동참여 지원, 아동발달 도모를 위해 초등돌봄기관 이용률 제고(초등돌봄기관 확충) 필요



[초등돌봄기관 이용 후 생활 개선 정도: 아동 조사 결과]



[초등돌봄기관 이용 후 생활 개선 정도: 양육자 조사 결과]

○ 그러나 초등돌봄기관을 이용해도 79.7%는 추가 돌봄기관을 이용하거나 주변의 돌봄 지원이 필요한 것으로 나타남

- 26.9%는 조부모, 기타친족, 이웃의 돌봄 지원을 받음. 추가 돌봄기관·자원 이용율은 초등돌봄교실 이용아동이 가장 높음(81.7%)

➔ 초등돌봄기관의 운영시간 규정과 아동의 이른 하원, 양육자의 노동시간과 기관 이용시간 간 차이 등으로 인해 추가 돌봄기관·자원의 도움을 받아야 하는 상황이라면 초등돌봄기관 확충과 운영·이용시간 체계 개선 필요

[추가 돌봄기관 및 자원 이용 현황]

(중복응답, 단위: %)

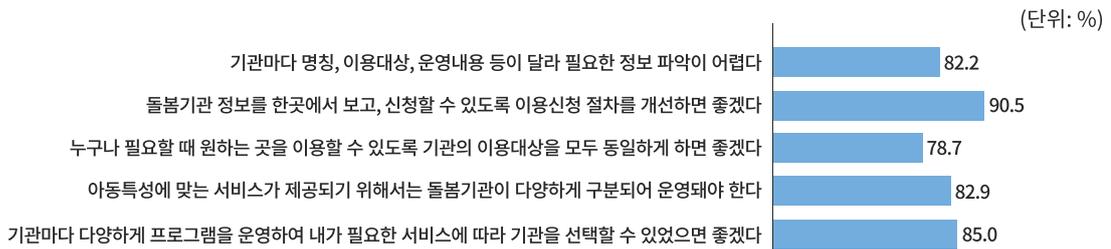
구분	없음(부모 돌봄가능)	조부모, 기타친족, 이웃	아이들끼리(혼자) 있음	민간 베이비 시터	정부 아이돌보미
전체	20.3	26.9	16.4	3.8	2.1
초등돌봄교실	18.3	29.4	13.7	4.7	2.1
지역아동센터	34.8	14.9	25.8	0.5	3.6
우리동네키움센터	23.4	20.7	23.7	1.7	1.7

주: 1) 중복응답 문형으로, 각 항목 전체응답자(전체 3,248명, 초등돌봄교실 2,460명, 지역아동센터 221명, 우리동네키움센터 603명) 중 해당 항목 응답자 비율을 산출함
2) 전체 응답항목에서 없음, 조부모/기타친족/이웃돌봄, 아이들끼리(혼자)있음, 민간 베이비시터, 정부 아이돌보미 조사 결과만 제시함

초등돌봄정책 통합 필요성에 대한 시민 요구 높아

- 양육자 10명 중 8명 이상은 돌봄기관별 돌봄 내용과 방법, 인력 등의 차이로 인한 이용 어려움 해소를 위해 초등돌봄서비스의 통합이 필요하다고 응답함
 - 양육자의 82.2%는 기관 특성이 달라 필요한 정보 파악이 어려우며, 90.5%는 돌봄기관 정보를 한곳에서 보고 신청할 수 있도록 신청·이용 절차가 개선되었으면 좋겠다고 응답함
 - 기관 운영방식 통합에 대해서는 이용대상은 통합하되(78.7%), 기관별로 프로그램은 다양하게 운영하고(82.9%), 필요한 서비스에 따라 기관을 선택할 수 있어야 한다(85.0%)고 생각하고 있음

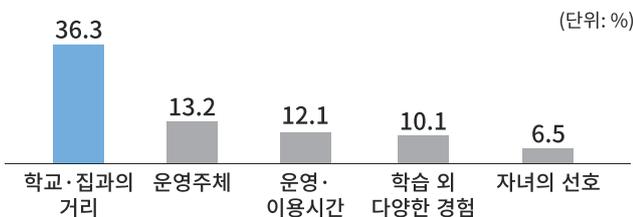
➔ 기관 운영구조는 통합하되, 돌봄내용은 다양화하여 이용자들이 쉽게 정보를 파악하고 신청·이용할 수 있는 체계 구축 필요



[초등돌봄기관 이용 후 생활 개선 정도: 양육자 조사 결과]

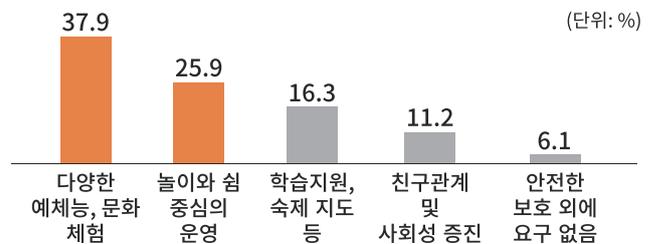
접근성 좋은, 학습 외 다양한 경험·활동을 보장해주는 돌봄기관 확충과 긴급돌봄 확대 요구 높아

- 양육자들은 돌봄기관 선택 시 ‘학교·집과의 거리(36.3%)’를 가장 중요하게 생각함
- 돌봄기관에서 중요하게 제공해야 할 프로그램으로 37.9%가 다양한 예체능, 문화 체험, 25.9%가 놀이와 심 중심의 운영, 16.3%가 학습지원, 숙제 지도 등, 11.2%가 친구관계 및 사회성 증진, 6.1%가 안전한 보호 외에 요구 없음



주: 상위 5순위 응답항목까지만 제시함

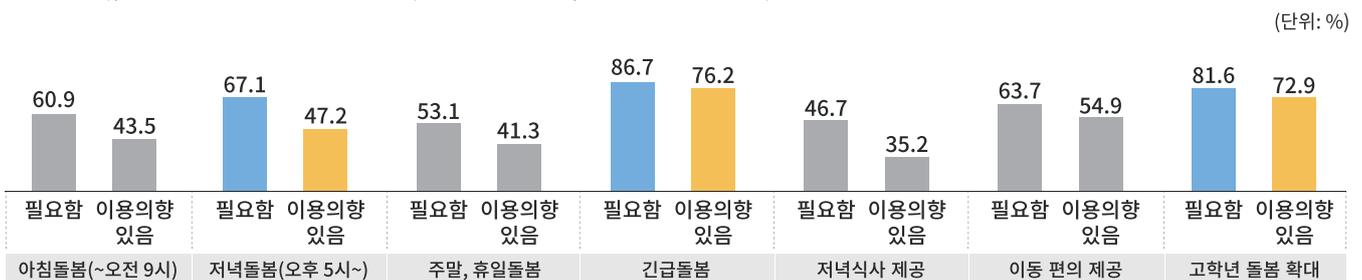
[돌봄기관 선택 시 우선 고려사항(1+2순위)]



주: 상위 5순위 응답항목까지만 제시함

[돌봄기관에서 중요하게 제공해야 할 프로그램]

- 돌봄기관에서 제공해야 할 서비스는 긴급돌봄(필요함 86.7%, 이용의향 76.2%), 고학년 돌봄(필요함 81.6%, 이용의향 72.9%), 오후 5시 이후의 저녁돌봄(필요함 67.1%, 이용의향 47.2%) 순으로 높게 나타남

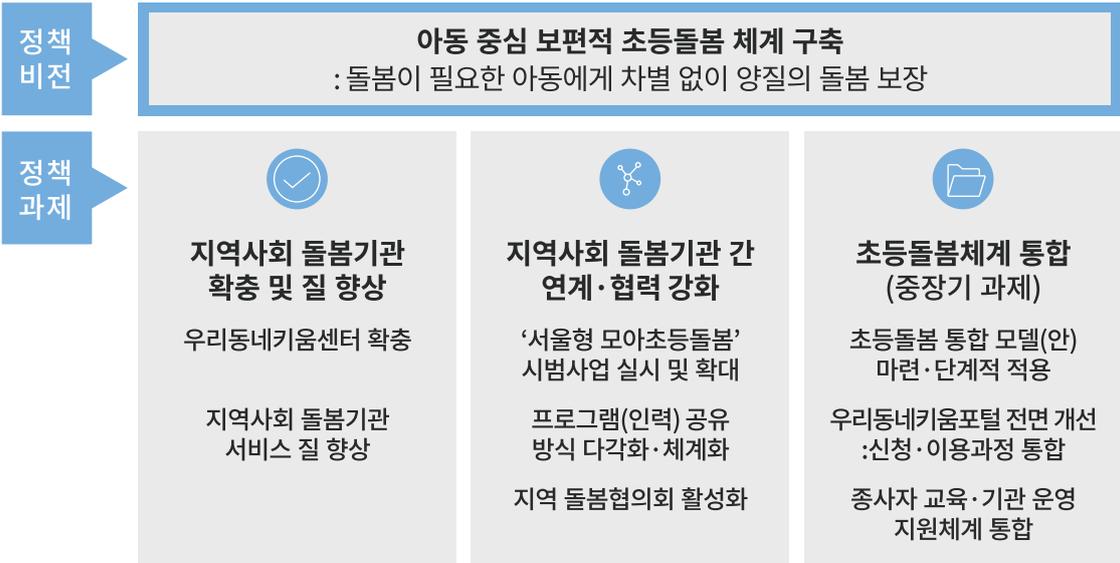


[초등돌봄기관에서 제공해야 할 서비스]

초등돌봄기관 확충 및 서비스 질 향상, 중장기적 초등돌봄 통합을 고려한 정책 필요

- 대상을 계층화하는 공급 구조 → 보편적 초등돌봄 공급 구조로 전환
- 보편적 초등돌봄체계 구축을 위한 초등돌봄기관 확충, 초등돌봄기관 이용율 제고 필요
- 개별 돌봄기관의 서비스 질 향상·상향평준화를 위한 돌봄기관 간 연계·협력 강화, 초등돌봄 통합체계 구축

서울시 초등돌봄 통합체계 구축 방안



[서울시 초등돌봄 통합체계 구축 방안 정책 체계도]

[서울시 초등돌봄 통합체계 구축 방안: 세부 추진과제]

정책 영역	정책 과제	세부 추진과제
지역사회 돌봄기관 확충 및 질 향상	우리동네키움센터 확충	① 서울시 초등돌봄 수요 추계 ② 연차별 우리동네키움센터 확충 계획(안) ③ 지역형평성 고려한 우리동네키움센터 확충 계획 수립
	지역사회 돌봄기관 서비스 질 향상	① 돌봄기관 시설 환경 개선 ② 긴급·틈새돌봄 강화
지역사회 돌봄기관 간 연계·협력 강화	‘서울형 모아초등돌봄’ 시범사업 실시 및 확대	① ‘○○지역 모아초등돌봄 공동체’ 구성 ② 공동체 공동사업 기획·운영 ③ ‘모아초등돌봄 공동체’ 지원체계 마련
	프로그램(인력) 공유 방식 다각화·체계화	① 서울시(자치구)-대학 간 협력체계 구축 ② 우수프로그램 추천 및 공유제도 확대
	지역 돌봄협의회 활성화	자치구 및 마을 돌봄협의회 구성·운영 활성화
초등돌봄 체계 통합 : 우리동네 키움센터와 지역아동센터 중심으로	초등돌봄 통합 모델(안) 마련·단계적 적용	① 명칭 통합 ② 이용대상 통합 ③ 운영내용 통합: 운영 원칙 및 시간, 돌봄형태 ④ 운영방식 통합
	우리동네키움포털 전면 개선 : 신청·이용과정 통합	① 우리동네키움포털 신청 기능 확대 ② 우리동네키움포털 정보 제공 기능 강화
	종사자 교육·기관 운영지원체계 통합	종사자 교육·기관 운영 지원체계 통합: 중간지원조직 통합